

Designação da entidade:

Missão: Garantir a concretização regional das medidas de administração e o exercício das competências periféricas relativas às atribuições do Ministério da Educação, sem prejuízo das competências dos restantes serviços centrais, assegurando a orientação, a coordenação e o acompanhamento das escolas, promovendo o desenvolvimento da respetiva autonomia e cabendo-lhe ainda a articulação com as autarquias locais, organizações públicas e privadas nos domínios de intervenção no sistema educativo visando o aprofundamento das interações locais e o apoio ao desenvolvimento das boas práticas na atuação dos agentes locais e regionais da educação, bem como assegurar o serviço jurídico-contencioso decorrente da prossecução das atribuições que lhe estão afetas.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1 Assegurar a execução das políticas educativas de forma articulada pelas diversas circunscrições regionais.

OE2 Garantir o apoio ao funcionamento das escolas promovendo o desenvolvimento e consolidação da sua autonomia.

OE3 Contribuir para a melhoria da requalificação, modernização e conservação da rede de escolas

OE4 Reforçar a segurança dos recintos escolares

OE5 Desenvolver boas práticas na gestão de recursos e a eficiência na atuação dos agentes locais e regionais

40% Eficácia

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Meta 2018	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2018	Taxa realização	Classificação	Desvio
40%	O1. Assegurar a implementação, nas diferentes circunscrições regionais, dos programas, projetos e políticas educativas do ME										
	I.1. Número de instrumentos/documentos elaborados que favoreçam a articulação entre as diferentes circunscrições regionais, devidamente aprovados pela direção superior.	n.a	18	n.a	10	2	18				
50%	I.2. Taxa de participação das UO em programas e projetos do ME, identificados como de elevado interesse nacional ou local.	n.a.	100%	n.a	60%	5%	100%				
30%	O2. Apoiar a organização e o funcionamento das escolas, promovendo o desenvolvimento e a consolidação da sua autonomia										
50%	I.3. N.º de UO onde são prestadas ações de acompanhamento e controlo na implementação dos programas, projetos e políticas educativas do ME.	n.a	n.a	n.a	40	2	44				
50%	I.4. N.º de ações de acompanhamento às UO integradas em municípios com os quais o ME celebrou contratos de transferência/delegação de competências na área da Educação, por UO.	n.a	3	n.a	3	1	6				
15%	O3. Prestar apoio técnico à requalificação, modernização e conservação da rede de escolas										
100%	I.5. Taxa de execução do plano de investimento da DGEstE aprovado, nas áreas da requalificação e conservação das escolas.	n.a	n.a	n.a	90%	5%	100%				
15%	O4. Promover programas de intervenção e de acompanhamento na área da segurança										
60%	I.6. N.º de iniciativas estabelecidas na área da segurança escolar, no âmbito das parcerias com o Ministério da Administração Interna (MAI)	n.a	n.a	n.a	2	1	4				
40%	I.7. N.º médio mensal de conteúdos carregados no Website do Programa Escola Segura .	n.a	n.a	n.a	5	2	8				

Designação da entidade:

30% Eficiência											
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Meta 2018	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2018	Taxa realização	Classificação	Desvio
60% O5. Melhorar a eficiência operacional dos serviços da DGEste											
60%	I.8. Taxa de cumprimento dos prazos de preenchimento de plataformas e ficheiros online que promovam a articulação entre serviços e a simplificação de procedimentos administrativos.	n.a	n.a	n.a	80%	5%	95%				
20%	I.9. Percentagem de redução das despesas de funcionamento do serviço (a definir por cada serviço).	n.a	23%	n.a	5%	2%	23%				
20%	I.10. Taxa de execução do plano de atividades.	n.a	100%	n.a	85%	10%	100%				
40% O6. Otimizar o funcionamento do serviço											
100%	I.11. Nº de propostas que contribuíram para a otimização do serviço (por serviço).	n.a	n.a	n.a	15	5	21				
30% Qualidade											
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Meta 2018	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2018	Taxa realização	Classificação	Desvio
50% O7. Melhorar a imagem da DGEste											
50%	I.12. Nível de satisfação dos utentes aferido através de inquérito e medido na escala de 1 (Insatisfeito) a 5 (totalmente Satisfeito).	n.a	3,8	n.a	3,1	0,1	3,8				
50%	I.13. Percentagem de redução do n.º de reclamações atendíveis efetuadas em relação ao funcionamento do serviço.	n.a	93%	n.a	5%	2%	93%				
50% O8. Promover a qualificação e satisfação dos trabalhadores											
50%	I.14. Nível de satisfação dos trabalhadores aferido através de inquérito e medido na escala de 1 (Insatisfeito) a 5 (Totalmente satisfeito).	n.a	3,55	n.a	3,1	0,1	3,55				
50%	I.15. Percentagem de trabalhadores envolvidos em ações de formação profissional ou em ações de melhoria das suas habilitações escolares ou das suas qualificações técnicas.	n.a	37%	n.a	40%	5%	50%				

Designação da entidade

Recursos humanos a)	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	2	40		0	
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de Equipa	16	15	240		0	
Técnico superior - (inclui Docentes, Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica e Especialistas de informática)	12	384	4608		0	
Coordenador Técnico	9	1	9		0	
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	144	1152		0	
Assistente Operacional	5	63	315		0	
Total		609	6364	0	0	

a) n.º de efetivos reais em funções (dados retirados do SIOE de 30/09/2017, não incluídos os vigilantes -outro pessoal de segurança), acrescido do nº de postos de trabalho vagos a ocupar.

Recursos financeiros (euros) b)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	338 540 956,00		0
Despesas c/Pessoal	65 916,00		0
Aquisições de Bens e Serviços	51 729 229,00		0
Outras despesas correntes	286 745 811,00		0
Investimento/projetos	2 844 545,00		0
Outros valores	0,00		0
Total	341 385 501,00		0

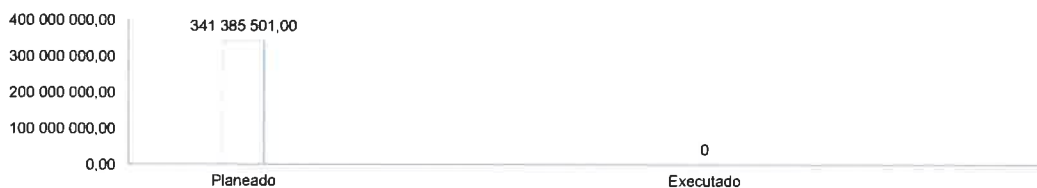
b) Os recursos financeiros referidos dizem respeito aos valores executados em 31-12-2016.

Gráficos Recursos Humanos e Recursos Financeiros

Recursos Humanos (pontos)



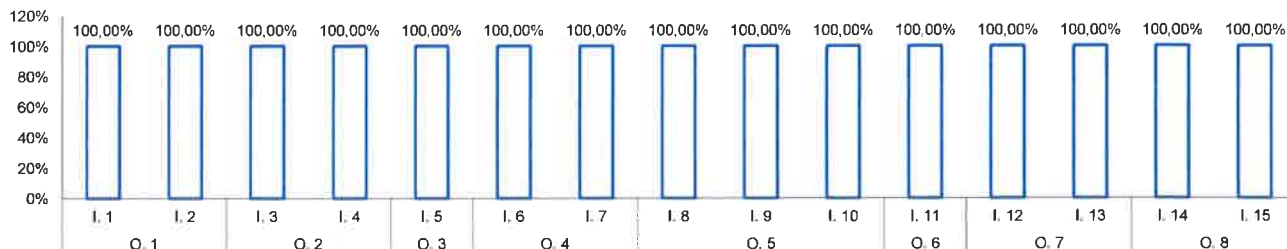
Recursos Financeiros (euros)



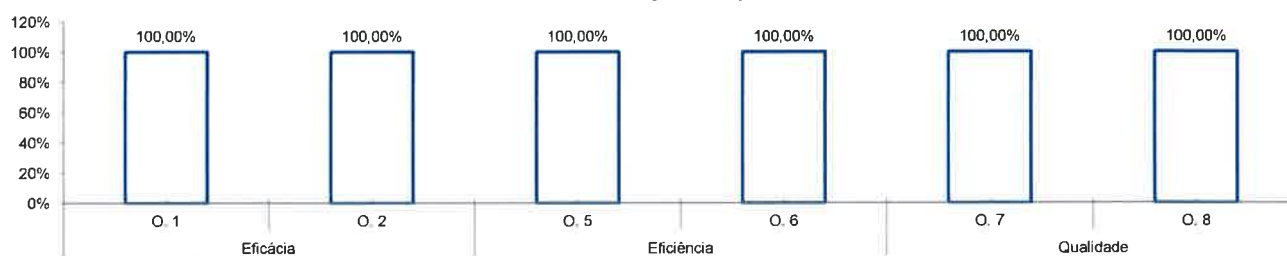
Designação da entidade:

Gráficos Resultados

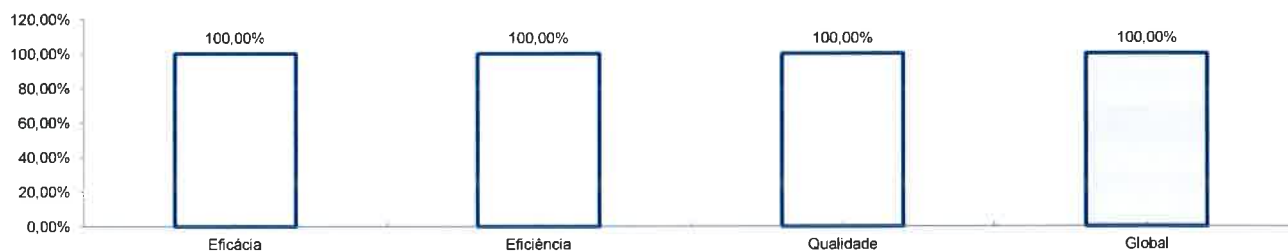
Taxa de realização dos indicadores



Taxa de realização dos objetivos



Taxa de realização dos parâmetros



Ind.	Fontes de verificação
I.1	Área reservada da DGEstE; Atas de reuniões da DG com as DSR.
I.2	Sistema de Gestão Documental -Smartmec; relatórios e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços.
I.3	Sistema de Gestão Documental -Smartmec; relatórios e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços.
I.4	Relatórios e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços.
I.5	Sistema de Informação contabilística.
I.6	Documentação produzida e disponibilizada pelos serviços.
I.7	Website do Programa Escola Segura .
I.8	Aplicações informáticas.
I.9	Execução do orçamento 2018.
I.10	Relatório de atividades 2018.
I.11	Propostas produzidas e disponibilizadas pelos serviços.
I.12	Inquérito de satisfação dos utentes.
I.13	Livro de reclamações.
I.14	Inquérito de satisfação dos trabalhadores.
I.15	Registo de ações de formação.