



Secretaria-Geral da Educação e Ciência

Exma. Senhora
Diretora-Geral dos Estabelecimentos Escolares
Praça de Alvalade, n.º 12
1749-070 Lisboa

Sua Referência	Sua Comunicação	Nossa Referência	Data
		OF/4150/2016/DSPISG	13-12-2016

Assunto: Aprovação do QUAR 2016 - DGEstE

Relativamente ao assunto em epígrafe, informa-se V. Exa. que, por despacho de 7 de dezembro de 2016, o Senhor Ministro da Educação aprovou o QUAR 2016 da Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares, pelo que o mesmo deverá ser publicado na página eletrónica desse serviço, de acordo com o n.º 5 do artigo 10.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro.

Assim, tenho a honra de remeter a V. Exa. o QUAR 2016 devidamente aprovado.

Com os melhores cumprimentos,

O Secretário-Geral da Educação e Ciência,

- Raúl Capaz Coelho -

Aprova.
7/1/2016
Nicolas Francisco Rodrigues

Ministério da Educação

Ministro da Educação
Tiago Brandão Rodrigues

MISSÃO: Garantir a concretização regional das medidas de administração e o exercício das competências periféricas relativas às atribuições do MEC, sem prejuízo das competências dos restantes serviços centrais, assegurando a orientação, a coordenação e o acompanhamento das escolas, promovendo o desenvolvimento da respetiva autonomia e cabendo-lhe ainda a articulação com as autarquias locais, organizações públicas e privadas nos domínios de intervenção do sistema educativo visando o aprofundamento das interações locais e o apoio ao desenvolvimento das boas práticas na atuação dos agentes locais e regionais da educação, bem como assegurar o serviço jurídico-contencioso decorrente da prossecução das atividades que lhe estão afetas.

DESIGNAÇÃO

- OE1. Assegurar a execução das políticas educativas de forma articulada pelas diversas circunscrições regionais
- OE2. Garantir o apoio ao funcionamento das escolas promovendo o desenvolvimento e a consolidação da sua autonomia
- OE3. Contribuir para a melhoria da requalificação, modernização e conservação da rede de escolas
- OE4. Reforçar a segurança nos recintos escolares
- OE5. Desenvolver boas práticas na gestão de recursos e a eficiência na atuação dos agentes locais e regionais

Eficácia

40%

INDICADORES	Valores realizados 2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	Resultado	Taxa Realização	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind 1 - N.º de documentos estratégicos elaborados que favoreçam a articulação entre as diferentes circunscrições regionais, devidamente aprovados pela direção superior	n.a.	15	2	18	60%				
Ind 2- % de UO onde são prestadas ações de orientação, colaboração, acompanhamento e controlo na implementação dos programas, projetos e políticas educativas do ME	n.a.	80%	5%	100%	25%				
Ind 3- Taxa de participação das UO em programas e projetos do ME identificados como de elevado interesse nacional ou local	n.a.	80%	5%	100%	15%				

INDICADORES	Valores realizados 2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	Resultado	Taxa Realização	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind 4 - N.º de escolas com ações de acompanhamento e de controlo das medidas de política educativa	n.a.	60	10	75	55%				
Ind 5- N.º de ações de acompanhamento às UO com os quais o ME celebrou contratos de execução com os respetivos Municípios, por UO (e, em pelo menos 40% dos Municípios que celebraram contratos de execução)	n.a.	2	1	4	15%				

Ind 6- N.º de ações de acompanhamento às UO com os quais o ME celebrou contratos de delegação de competências com os respetivos Municípios no âmbito do Aproximar, por UO	n.a.	2	1	5	30%
---	------	---	---	---	-----



INDICADORES	META 2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	Resultado	Taxa Realização	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind 7- % de unidades de gestão onde se desenvolvem ações de intervenção nas áreas da requalificação, modernização e conservação	n.a.	40%	5%	50%	100%				

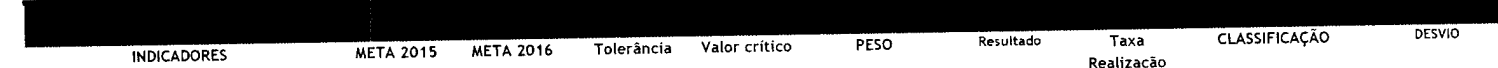


INDICADORES	Valores realizados 2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	Resultado	Taxa Realização	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind 8- N.º de escolas onde se desenvolvem programas de formação para pessoal docente e não docente na área da segurança escolar	n.a.	80	5	100	60%				

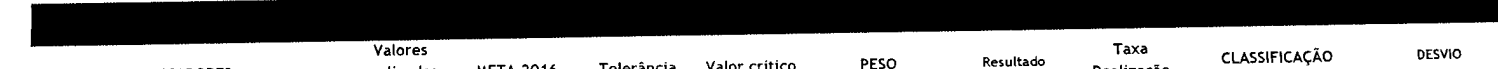
Ind 9- N.º de ações de acompanhamento na área da segurança dos recintos escolares, na sequência de ocorrências registadas na plataforma nacional de registo de ocorrências	n.a.	60	5	75	40%				
--	------	----	---	----	-----	--	--	--	--

Eficiência

30%



INDICADORES	META 2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	Resultado	Taxa Realização	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind 10 - N.º de propostas que contribuam para a otimização da rede de oferta educativa, devidamente aprovadas pela direção superior	n.a.	20	5	28	100%				



INDICADORES	Valores realizados 2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	Resultado	Taxa Realização	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind 11- N.º de plataformas online que promovam a articulação entre serviços e a simplificação de procedimentos administrativos	n.a.	5	1	8	60%				

Ind 12- % de redução dos despesas de funcionamento do serviço	n.a.	5%	2%	8%	20%				
---	------	----	----	----	-----	--	--	--	--

Ind 13- Taxa de execução do plano de atividades	n.a.	90%	5%	113%	20%				
---	------	-----	----	------	-----	--	--	--	--

30%

Qualidade



INDICADORES	Valores realizados 2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	Resultado	Taxa Realização	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
-------------	-------------------------	-----------	------------	---------------	------	-----------	-----------------	---------------	--------

Ind 14 - % de trabalhadores envolvidos em ações de formação profissional ou em ações de melhoria das suas habilitações escolares ou em ações de melhoria qualificação técnica

n.a.	40%	5%	50%	40%
------	-----	----	-----	-----

Ind 15 - Nível de satisfação dos trabalhadores aferido através de inquérito e medido na escala de 1 (mau) a 5 (muito bom)

n.a.	3,1	0,1	3,5	45%
------	-----	-----	-----	-----

Ind16- % de redução do n.º de reclamações efetuadas ao funcionamento do serviço

n.a.	5%	2%	8%	15%
------	----	----	----	-----

INDICADORES	META 2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	Resultado	Taxa Realização	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind 17- Nível de satisfação dos utentes aferido através de inquérito e medido na escala de 1 (mau) a 5 (muito bom)	n.a.	3,1	0,1	3,5	100%				

INDICADORES	Valores realizados 2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	Resultado	Taxa Realização	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind 18 - % de trabalhadores envolvidos em projetos de melhoria	n.a.	30%	5%	38%	100%				

- Ind 1 - Total de documentos estratégicos produzidos que favoreçam a articulação entre as diferentes circunscrições regionais (e aprovados em reunião da DG com os delegados regionais)
- Ind 2 - % de UO com ações de acompanhamento e controlo das medidas de política educativa- (n.º de ações/n.º total de unidades de gestão)*100
- Ind 3 - Taxa de participação das UO em programas e projetos do ME classificados como de interesse nacional ou local- (n.º UO inscritas e que cumprem os objetivos propostos/n.º total de unidades de gestão)*100
- Ind 4 - N.º de UO com ações de acompanhamento e controlo das medidas de política educativa
- Ind 5 - N.º de ações de acompanhamento às Escolas e Municípios com os quais o ME celebrou contratos de execução, por UO
- Ind 6 - N.º de ações de acompanhamento às Escolas e Municípios com os quais o ME celebrou contratos de delegação de competências no âmbito do aproximar, por UO
- Ind 7 - % de UO onde se desenvolvem ações de intervenção nas áreas da requalificação, modernização e conservação - (N.º de UO onde se realizaram intervenções/N.º de UO existentes)*100
- Ind 8- N.º de escolas onde se desenvolvem programas de formação para pessoal docente e não docente na área da segurança escolar
- Ind 9- N.º de ações de acompanhamento na área da segurança dos recintos escolares
- Ind 10- N.º de propostas que contribuam para a otimização da rede de oferta educativa
- Ind 11- N.º de plataformas online que promovam a articulação entre serviços e a simplificação de procedimentos administrativos
- Ind 12- % de redução dos despesas de funcionamento dos serviços- (montante da despesa realizada 2016- montante da despesa realizada em 2015/montante da despesa realizada em 2015)*100
- Ind 13- Taxa de execução do plano de atividades(n.º de atividades realizadas + n.º de projetos concretizados/total de atividades previstas + total de projetos previstos)* 100
- Ind 14- % de colaboradores envolvidos/as em formação ou ações de melhoria das suas qualificações escolares ou de melhoria das suas qualificações técnicas- (n.º de trabalhadores que frequentaram formação ou ações de qualificação escolar ou de melhoria de qualificação técnica/n.º total de trabalhadores)*100
- Ind 15 - Nível de satisfação dos trabalhadores aferido através de inquérito e medido na escala de 1 (mau) a 5 (muito bom), aferido através de inquérito- (Σ nível atingido em cada inquérito/n.º total de trabalhadores)
- Ind 16- % de redução do n.º de reclamações efetuadas ao funcionamento do serviço- (n.º de reclamações efetuadas ao serviço em 2016- n.º de reclamações efetuadas ao serviço em 2015/n.º de reclamações efetuadas ao serviço em 2015)*100

Ind 17- Nível de satisfação dos utentes aferido através de inquérito e medido na escala de 1 (mau) a 5 (muito bom)- (Σ nível atingido em cada inquérito/n.º total de utentes respondentes)

Ind 18 - % de trabalhadores envolvidos em projetos de melhoria- (n.º de trabalhadores envolvidos em projetos de melhoria/n.º total de trabalhadores)*100

Parâmetros de Avaliação			Taxa de realização final	Avaliação final do serviço
Eficácia	Eficiência	Qualidade		
40%	30%	30%		

RECURSOS HUMANOS a)

Recursos Humanos		RH planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação da carreira com o n.º de RH planeados	RH efetivos a 31. dez. 2016 (Balanço social)	UERHE	Pontuação da carreira com os RH efetivos a 31. dez. 2016	Somatório de dias trabalháveis por trabalhador em cada	Pontuação da carreira considerando os dias efetivamente prestado	Desvio (valor absoluto)
Designação	Pontuação (a)	(b)	(c = 227xb)	(d = axb)	e	(f)= Σ dos dias de trabalho efetivo por trabalhador em cada categoria	(g)= (axe)	(h)= (exUERHP)	(i)= fxg/h	(j)= (b-e)
Dirigentes- Superior	20	2	454	40						
Dirigentes- intermédia e Chefes de equipa	16	15	3405	240						
Técnico superior (inclui docentes e Técnicos de diagnóstico e terapêutica e Especialistas de informática) b)	12	364	82628	4368						
Coordenador Técnico	9	1	227	9						
Assistente Técnico (inclui Técnicos de Informática) c)	8	143	32461	1144						
Assistente Operacional	5	61	13847	305						
Total	70	584	118.721	6.066						

a) Nos recursos humanos não estão incluídos os vigilantes dos recintos escolares

b) Inclui os docentes requisitados (2015/16), os Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica e os Especialistas de informática

c) Inclui os Técnicos de Informática

d) No cálculo da pontuação planeada consideraram-se 227 dias úteis de trabalho (deduzidos os sábados, domingos e 12 dias de feriados (coincidentes com dias úteis) e 22 dias de férias)

Designação	Planeados	Executados	Desvio (%)
Orçamento de funcionamento	349.100.369,91		
Despesas c/pessoal	18.818.595,70		
Aquisições de Bens e Serviços	57.275.736,66		
Outras despesas correntes	273.006.037,55		
Investimento	5.188.734,84		
Outros valores	944.619,58		
Total (OF+ PIDDAC)	355.233.724,33		

e) Os valores referidos dizem respeito aos valores executados em 31 de dezembro de 2015

f) Os vencimentos do pessoal são suportados pelo orçamento da Secretaria-Geral do Ministério da Educação

Ind 1 - Área reservada da DGEstE; Atas das reuniões da DG com os Delegados Regionais

Ind 2- Plataforma de gestão documental- SMartDocs, relatórios e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços

Ind 3 - Plataforma de gestão documental- SMartDocs, relatórios e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços

Ind 4 - Plataforma de gestão documental- SMartDocs, relatórios e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços

Ind 5 - Plataforma de gestão documental- SMartDocs, relatórios e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços

Ind 6 - Plataforma de gestão documental- SMartDocs, relatórios e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços

Ind 7 - Plataforma de gestão documental- SMartDocs, relatórios e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços

Ind 8- Plataforma de gestão documental- SMartDocs, relatórios produzidos e disponibilizados pelos serviços

Ind 9- Plataforma de gestão documental- SMartdocs, relatórios e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços

Ind 10- Plataforma de gestão documental- SmartDocs, relatórios produzidos e disponibilizados pelos serviços

Ind 11- Página eletrónica da DGEstE

Ind 12- Conta de gerência da DGEstE- anos económicos 2015 e 2016

Ind 13- Relatório de atividades (anual) da DGEstE

Ind 14- Certificados de formação entregues e listas de presença comunicadas pelos organismos/serviços formadores

Ind 15- Inquérito na página eletrónica da DGEstE

Ind 16- Livros de reclamações

Ind 17- Inquérito na página eletrónica da DGEstE

Ind 18- Plataforma de gestão documental, relatórios críticos e aplicações informáticas

Deve efetuar-se uma monitorização global durante a segunda quinzena do mês de outubro de 2016