

*Handwritten notes:*  
Análise, levantamento com apoio do IADE  
Nuno C.  
30.7.11

ANO:2015

O Ministro da Educação e Ciência  
Nuno Crato

Ministério da Educação e Ciência

**DGEstE - DIREÇÃO-GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES**

**MISSÃO:** Garantir a concretização regional das medidas de administração e o exercício das competências periféricas relativas às atribuições do MEC, sem prejuízo das competências dos restantes serviços centrais, assegurando a orientação, a coordenação e o acompanhamento das escolas, promovendo o desenvolvimento da respetiva autonomia e cabendo-lhe ainda a articulação com as autarquias locais, organizações públicas e privadas nos domínios de intervenção no sistema educativo visando o aprofundamento das interações locais e o apoio ao desenvolvimento das boas práticas na atuação dos agentes locais e regionais da educação, bem como assegurar o serviço jurídico-contencioso decorrente da prossecução das atribuições que lhe estão afetas.

**Objectivos Estratégicos**

DESIGNAÇÃO

OE1. Maximizar a coordenação e a execução das políticas educativas nas diversas circunscrições regionais

OE2. Promover o desenvolvimento e a autonomia das escolas em articulação com as autarquias locais e outras organizações públicas e privadas

OE3. Desenvolver boas práticas na gestão de recursos e a eficiência na atuação dos agentes locais e regionais da educação

**Objectivos Operacionais**

**Eficácia** 40%

**O1. Assegurar a concretização de um conjunto de políticas de gestão estratégica (OE 1)** 40%

INDICADORES	META 2014	META 2015	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1 - N.º de documentos estratégicos produzidos	na	10	60%	12			
Ind 2 - N.º de reuniões de coordenação realizadas com as circunscrições regionais	na	12	40%	12			

**O2. Garantir o acompanhamento e controlo da execução das medidas de política educativa (OE 2)** 60%

INDICADORES	META 2014	META 2015	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 3 - Percentagem de escolas com ações de acompanhamento e controlo de medidas de política educativa	na	80,00%	100%	12			

**Eficiência** 30%

**O3. Assegurar o apoio técnico especializado às escolas (OE 2)** 50%

INDICADORES	META 2014	META 2015	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 4 - Nível de satisfação das escolas aferido através de inquérito	na	Bom	100%	12			

**O4. Assegurar um conjunto de políticas de gestão visando a satisfação dos stakeholders (OE 3)** 50%

INDICADORES	META 2014	META 2015	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 5 - Índice global de satisfação dos stakeholders aferido através de inquérito	na	Bom	100%	12			

**Qualidade** 30%

**O5. Promover a qualificação e satisfação dos trabalhadores (OE 3)** 50%

INDICADORES	META 2014	META 2015	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 6 - Taxa de execução do plano de formação	na	60%	40%	12			
Ind 7 - Nível de satisfação dos trabalhadores aferido através de inquérito	na	Bom	60%	12			

**O6. Desenvolver uma cultura de commitment nos agentes locais e regionais de educação (OE 3)** 50%

INDICADORES	META 2014	META 2015	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	-----------	-----------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind 8 - % de trabalhadores envolvidos em projetos de melhoria na 25% 100% 12

**NOTA EXPLICATIVA**

**Explicitação da fórmula utilizada**

Ind 1 - Total de documentos criados

Ind 2 - Total de reuniões de coordenação realizadas com as circunscrições regionais

Ind 3 - % de escolas com ações de acompanhamento e controlo de medidas de política educativa -  $(n.^{\circ} \text{ de ações} / n.^{\circ} \text{ total de unidades de gestão}) * 100$

Ind 4 - Nível de satisfação das escolas - (Inquérito à satisfação dos utentes relativamente aos serviços - escala 1 a 5 - 80% das respostas situadas entre 3 e 5)

Ind 5 - Índice global de satisfação dos stakeholders - (Inquérito à satisfação dos utentes relativamente aos serviços - escala 1 a 5 - 80% das respostas situadas entre 3 e 5)

Ind 6 - % de execução do plano de formação -  $tx = (n.^{\circ} \text{ de trabalhadores que frequentaram formação} / n.^{\circ} \text{ total de trabalhadores}) * 100$

Ind 7 - Nível de satisfação dos trabalhadores- (Inquérito à satisfação dos trabalhadores - escala 1 a 5 - 80% das respostas situadas entre 3 e 5)

Ind 8 - % de trabalhadores envolvidos em projetos de melhoria -  $tx = (n.^{\circ} \text{ de trabalhadores envolvidos} / n.^{\circ} \text{ total de trabalhadores}) * 100$

**JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS**

**AVALIAÇÃO FINAL**

**Eficácia**

**Eficiência**

**Qualidade**

**Recursos Humanos**

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	40		
Dirigentes - Direção intermédia (inclui chefes de equipas multidisciplinares)	16	240		
Técnico Superior	12	4188		
Assistente Técnico	8	1080		
Assistente operacional	5	310		
Total		5858		

**Recursos Financeiros**

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	325.442.034,00 €		
Despesas c/Pessoal	64.832.000,00 €	(a)	
Aquisições de Bens e Serviços	55.486.155,00 €		
Outras despesas correntes	268.831.147,00 €		
PIDDAC	13.715.259,00 €		
Outros valores	1.059.900,00 €		
TOTAL (OF+PIDDAC)	339.157.293,00 €		

(a) Os vencimentos do pessoal são processados pela SG do ME

**Indicadores \_ Fonte de Verificação**

- Ind 1 - sistema de gestão documental e aplicações informáticas
- Ind 2 - relatórios críticos e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços
- Ind 3 - relatórios críticos e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços
- Ind 4 - Inquérito no sítio da DGEstE
- Ind 5 - Inquérito no sítio da DGEstE
- Ind 6 - Folha de presenças comunicadas pelos organismos formadores
- Ind 7 - Inquérito no sítio da DGEstE

---

Ind 8 - Relatórios críticos, sistema de gestão documental e aplicações informáticas

---

Monitorização Global