

**ANO:2013**
**Ministério da Educação e Ciência**
**DGEstE - DIREÇÃO-GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES**

**MISSÃO:** Garantir a concretização regional das medidas de administração e o exercício das competências periféricas relativas às atribuições do MEC, sem prejuízo das competências dos restantes serviços centrais, assegurando a orientação, a coordenação e o acompanhamento das escolas, promovendo o desenvolvimento da respetiva autonomia e cabendo-lhe ainda a articulação com as autarquias locais, organizações públicas e privadas nos domínios de intervenção no sistema educativo visando o aprofundamento das interações locais e o apoio ao desenvolvimento das boas práticas na atuação dos agentes locais e regionais da educação, bem como assegurar o serviço jurídico-contencioso decorrente da prossecução das atribuições que lhe estão afetas.

**Objectivos Estratégicos**

DESIGNAÇÃO

META 2013

TAXA REALIZAÇÃO

**OE1.** Acompanhar, coordenar e apoiar a organização e funcionamento das escolas e a gestão dos respetivos recursos humanos e materiais, promovendo o desenvolvimento e consolidação da sua autonomia.

**OE2.** Participar no planeamento da rede escolar.

**OE3.** Assegurar a concretização da política nacional no domínio das instalações e equipamentos escolares.

**OE4.** Elaborar e proceder à implementação das medidas necessárias para prevenir e combater situações de insegurança e violência escolar.

**Objectivos Operacionais**
**Eficácia**
**50%**
**O1. Apoiar a consolidação do regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos de ensino público**
**25%**

INDICADORES	META 2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<b>Ind 1</b> - Nº médio de ações de acompanhamento por unidade de gestão	na	1	0,3	1,3	50%	12			
<b>Ind 2</b> - % de ações de acompanhamento a novos contratos de autonomia por unidade de gestão	na	>2%	0,5%	2,5%	50%	12			

**O2. Apoiar os estabelecimentos de educação e as autarquias locais na consolidação dos contratos de execução**
**15%**

INDICADORES	META 2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<b>Ind 3</b> - Nº médio de ações de acompanhamento dos contratos de execução	na	1,5	0,4	1,9	100%	12			

**O3. Promover ações de planeamento e execução do ordenamento das redes da educação**
**20%**

INDICADORES	META 2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<b>Ind 4</b> - % de ações de ordenamento da rede	na	95%	5%	119%	100%	12			

**O4. Prestar apoio técnico à manutenção e modernização do parque escolar**
**20%**

INDICADORES	META 2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<b>Ind 5</b> - % de unidades de gestão onde se desenvolvem ações	na	90%	5%	113%	100%	12			

**O5. Promover programas de intervenção e acompanhamento em matéria de segurança escolar**
**20%**

INDICADORES	META 2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<b>Ind 6</b> - Nº médio de ações de acompanhamento por unidade de gestão	na	1	0,2	1,25	100%	12			

**Eficiência**
**25%**
**O6. Maximizar a gestão dos recursos existentes**
**100%**

INDICADORES	META 2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<b>Ind 7</b> - Tempos médios de resposta (dias)	na	4	1	5	100%	12			

**Qualidade**
**25%**
**O7. Assegurar a satisfação dos utilizadores dos serviços prestados**
**60%**

INDICADORES	META 2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<b>Ind 8 - Nível de satisfação dos utentes</b>	na	80%	10%	100%	100%	12			
<b>O8. Assegurar a formação interna dos recursos humanos adequada à prossecução da missão e dos objetivos da organização</b>									<b>40%</b>
INDICADORES	META 2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<b>Ind 9 - % de trabalhadores que frequentaram formação adequada aos respetivos conteúdos funcionais</b>	na	10%	2,5%	12,5%	50%	12			
<b>Ind 10 - grau de satisfação dos formandos</b>	na	75%	10%	94%	50%	12			

### NOTA EXPLICATIVA

#### Explicitação da fórmula utilizada

Ind 1 - Nº médio de ações por unidade de gestão -  $(n^{\circ} \text{ de ações} / n^{\circ} \text{ total de unidades de gestão})$

Ind 2 - % de ações de acompanhamento dos novos contratos de autonomia por unidade de gestão -  $(n^{\circ} \text{ de ações} / n^{\circ} \text{ total de unidades de gestão}) * 100$

Ind 3 - Nº médio de ações de acompanhamento dos contratos de execução -  $(n^{\circ} \text{ de ações} / n^{\circ} \text{ total de contratos em execução})$

Ind 4 - % de ações de ordenamento da rede -  $(n^{\circ} \text{ de unidades de gestão} / n^{\circ} \text{ total de unidades de gestão}) * 100$

Ind 5 - % de unidades de gestão onde se desenvolvem ações -  $(n^{\circ} \text{ total de ações} / n^{\circ} \text{ total de unidades de gestão}) * 100$

Ind 6 - Nº médio de ações de acompanhamento por unidade de gestão -  $(n^{\circ} \text{ total de ações} / n^{\circ} \text{ total de unidades de gestão})$

Ind 7 - Nº de dias de espera por respostas -  $(\text{apuramento do valor médio})$

Ind 8 - Nível de satisfação dos utentes -  $(\text{Inquérito à satisfação dos utentes relativamente aos serviços} - \text{escala 1 a 5} - 80\% \text{ das respostas situadas entre 3 e 5})$

Ind 9 - % de trabalhadores que frequentaram formação adequada aos respetivos conteúdos funcionais -  $(n^{\circ} \text{ de trabalhadores que frequentaram formação} / n^{\circ} \text{ total de trabalhadores}) * 100$

Ind 10 - grau de satisfação dos formandos -  $(\text{Inquérito à satisfação dos formandos relativamente à formação} - \text{escala 1 a 5} - 80\% \text{ das respostas situadas entre 3 e 5})$

### JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

### AVALIAÇÃO FINAL

#### Eficácia

#### Eficiência

#### Qualidade

### Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	2	20	40		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	14	16	224		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	398	12	4776		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	3	9	27		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	180	8	1440		
Encarregado geral operacional	0	7	0		
Encarregado operacional	0	6	0		
Assistente operacional	74	5	370		
<b>Total</b>	<b>671</b>		<b>6877</b>		

### Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	293 675 865,00 €		
Despesas c/Pessoal	261 764,00 €	(a)	
Aquisições de Bens e Serviços	55 290 744,00 €		
Outras despesas correntes	235 493 765,00 €		
PIDDAC	31 415 846,00 €		

---

Outros valores	2 629 592,00 €
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	<b>325 091 711,00 €</b>
(a) Os vencimentos do pessoal são processados pela SG do ME	

**Indicadores \_ Fonte de Verificação**

- Ind 1 - relatórios produzidos e disponibilizados pelos serviços no sítio da DGEstE
  - Ind 2 - relatórios e actas produzidos e disponibilizados pelos serviços no sítio da DGEstE
  - Ind 3 - relatórios e contratos de execução de transferência de competências
  - Ind 4 - relatórios produzidos e disponibilizados pelos serviços no sítio da DGEstE
  - Ind 5 - relatórios produzidos e disponibilizados pelos serviços no sítio da DGEstE
  - Ind 6 - relatórios produzidos e disponibilizados pelos serviços no sítio da DGEstE
  - Ind 7 - sistema de gestão documental
  - Ind 8 - inquérito à qualidade dos serviços
  - Ind 9 - inquérito à qualidade dos serviços (a incorporar no relatório de auto-avaliação dos serviços, a disponibilizar no sítio da DGEstE)
  - Ind 10 - inquérito à satisfação dos formandos
- 

**Monitorização Global**