

ANO:2014

Ministério da Educação e Ciência

DGEstE - DIREÇÃO-GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES

MISSÃO: Garantir a concretização regional das medidas de administração e o exercício das competências periféricas relativas às atribuições do MEC, sem prejuízo das competências dos restantes serviços centrais, assegurando a orientação, a coordenação e o acompanhamento das escolas, promovendo o desenvolvimento da respetiva autonomia e cabendo-lhe ainda a articulação com as autarquias locais, organizações públicas e privadas nos domínios de intervenção no sistema educativo visando o aprofundamento das interações locais e o apoio ao desenvolvimento das boas práticas na atuação dos agentes locais e regionais da educação, bem como assegurar o serviço jurídico-contencioso decorrente da prossecução das atribuições que lhe estão afetas.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO

META 2014

TAXA REALIZAÇÃO

OE1. Assegurar a execução das políticas educativas definidas no âmbito do sistema educativo de forma articulada pelas diversas circunscrições regionais.

OE2. Promover a consolidação de autonomia das escolas.

OE3. Contribuir para o planeamento da rede escolar.

OE4. Assegurar a concretização da política nacional no domínio das instalações e equipamentos escolares.

Objectivos Operacionais

Eficácia

50%

O1. Garantir a informação necessária à conceção, execução, divulgação e acompanhamento de programas, projetos e políticas educativas do MEC. (OE1)

45%

INDICADORES	META 2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1 - % documentos criados	na	95%	5%	119%	100%	12			

O2. Apoiar a consolidação do regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos de ensino público (OE2)

10%

INDICADORES	META 2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 2 - nº médio de ações de acompanhamento por unidade de gestão	1	1	0,2	1,3	50%	12			
Ind 3 - % de ações de acompanhamento a novos contratos de autonomia por unidade de gestão	>2%	>2%	0,3%	2,5%	50%	12			

O3. Apoiar os estabelecimentos de educação e as autarquias locais na consolidação dos contratos de execução (OE1)

10%

INDICADORES	META 2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 4 - Nº médio de ações de acompanhamento dos contratos de execução	1,5	1,5	0,2	1,9	100%	12			

O4. Promover ações de planeamento e execução do ordenamento das redes da educação (OE3)

15%

INDICADORES	META 2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 5 - % de ações de ordenamento da rede escolar	95%	95%	5%	119%	100%	12			

O5. Assegurar o apoio técnico à manutenção e modernização do parque escolar nacional (OE4)

20%

INDICADORES	META 2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 6 - % de unidades de gestão requalificadas	na	90%	10%	113%	100%	12			

Eficiência

25%

O6. Melhorar a eficiência operacional dos serviços da DGEstE (OE1)

60%

INDICADORES	META 2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 7 - nº de plataformas online produzidas	na	2	0,3	2,5	50%	12			
Ind 8 - Taxa de execução do plano de atividades	na	80%	5%	100%	50%	12			

O7. Maximizar a gestão dos recursos existentes (OE1)

40%

INDICADORES	META 2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	-----------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind 9 - Tempo médio de resposta a solicitações externas (dias úteis)	4	4	0,5	5	100%	12			
--	---	---	-----	---	------	----	--	--	--

Qualidade **25%**

08. Assegurar a satisfação dos utilizadores dos serviços prestados (OE1) **60%**

INDICADORES	META 2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 10 - Nível de satisfação dos utentes	80%	80%	10%	100%	100%	12			

09. Assegurar a formação interna dos recursos humanos adequada à prossecução da missão e dos objetivos da organização (OE1) **40%**

INDICADORES	META 2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 11 - % de trabalhadores que frequentaram formação adequada aos respetivos conteúdos funcionais	10%	20%	3%	25%	100%	12			

NOTA EXPLICATIVA

Explicitação da fórmula utilizada

Ind 1 - % de documentos criados - $tx = (\text{total de documentos criados} / \text{n}^\circ \text{ de documentos afetos a processos}) * 100$

Ind 2 - n.º médio de ações de acompanhamento por unidade de gestão - $AA = (\text{n.º de ações} / \text{n.º total de unidades de gestão})$

Ind 3 - % de ações de acompanhamento dos novos contratos de autonomia por unidade de gestão - $(\text{n.º de ações} / \text{n.º total de unidades de gestão}) * 100$

Ind 4 - n.º médio de ações de acompanhamento dos contratos de execução - $(\text{n.º de ações} / \text{n.º total de contratos em execução})$

Ind 5 - % de ações de ordenamento da rede escolar - $tx = (\text{n.º de unidades de gestão ordenadas} / \text{n.º total de unidades de gestão}) * 100$

Ind 6 - % de unidades de gestão requalificadas - $tx = (\text{n.º total de unidades de gestão requalificadas} / \text{n.º total de unidades de gestão a requalificar}) * 100$

Ind 7 - n.º de plataformas online produzidas - (Apuramento do valor)

Ind 8 - Taxa de execução do plano de atividades - $tx = (\text{n.º objetivos cumpridos} + \text{n.º projetos concretizados} / \text{total objetivos definidos} + \text{total projetos definidos}) * 100$

Ind 9 - Tempo médio de resposta a solicitações externas - $TM = \sum (\text{tempo}(1) + \text{tempo}(2) + \text{tempo}(3) + \dots + \text{tempo}(n)) / n$, em que $n = \text{n.º de dias úteis}$

Ind 10 - Nível de satisfação dos utentes - (Inquérito à satisfação dos utentes relativamente aos serviços - escala 1 a 5 - 80% das respostas situadas entre 3 e 5)

Ind 11 - % de trabalhadores que frequentaram formação adequada aos respetivos conteúdos funcionais - $(\text{n.º de trabalhadores que frequentaram formação} / \text{n.º total de trabalhadores}) * 100$

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

Eficiência

Qualidade

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	2	20	40		
Dirigentes - Direção intermédia	6	16	96		
Técnico Superior - (inclui chefes de equipa multidisciplinar e especialistas de informática)	387	12	4644		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	176	8	1408		
Assistente operacional	67	5	335		
Total	638		6523		

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	301.915.424,00 €		
Despesas c/Pessoal	98.215,00 €	(a)	
Aquisições de Bens e Serviços	62.453.751,00 €		
Outras despesas correntes	239.363.458,00 €		
PIDDAC	18.125.525,00 €		
Outros valores	1.885.742,00 €		

TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)

321.926.691,00 €

(a) Os vencimentos do pessoal são processados pela
SG do ME**Indicadores _ Fonte de Verificação**

Ind 1 - sistema de gestão documental

Ind 2 - relatórios críticos e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços no sítio da DGEstE

Ind 3 - relatórios críticos e atas produzidos e disponibilizados pelos serviços no sítio da DGEstE

Ind 4 - relatórios críticos e contratos de execução de transferência de competências

Ind 5 - relatórios críticos produzidos e disponibilizados pelos serviços no sítio da DGEstE

Ind 6 - relatórios técnicos produzidos e disponibilizados pelos serviços no sítio da DGEstE

Ind 7 - sítio da DGEstE

Ind 8 - plano de atividades e sistema de gestão documental

Ind 9 - sistema de gestão documental

Ind 10 - inquérito à qualidade dos serviços

Ind 11 - inquérito à qualidade dos serviços (a incorporar no relatório de auto-avaliação dos serviços, a disponibilizar no sítio da DGEstE)

Monitorização Global